

See the English Version below

Unser Leitfaden für Sie, wie Sie uns bei einem perfekten Klaviertransport unterstützen können.

Lieber Auftraggeber!

Mit diesen Informationen möchten wir Ihnen mitteilen, wie Sie uns dabei unterstützen können, damit wir Ihren Transport mit all unserer Professionalität und innerhalb des vereinbarten Zeitraums durchführen können.

Wir haben für Ihren gewünschten Transport ein Zeitfenster reserviert, welches wir gerne einhalten möchten, um auch die Folgetermine fristgerecht einhalten zu können. Sie können uns dabei helfen, indem Sie die folgenden Punkte beachten:

Vorbereitung des Klaviers

Bitte bereiten Sie am Klavier selbst nichts vor. Wir müssen in jedem Einzelfall entscheiden, wie das Klavier transportiert wird, ob wir eine Verpackung verwenden und was wir am Instrument abbauen müssen oder belassen dürfen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung übernehmen können, wenn das Instrument bereits verpackt oder nicht in seinem Sollzustand ist, bereits zerlegt, hochkant aufgestellt und/oder so gelagert ist, dass der Zustand desselben nicht festgestellt werden kann.

Von uns nicht durchgeführte Verpackungen sind eher hinderlich als hilfreich und veranlassen uns, das Instrument auszupacken und den Zustand desselben kostenpflichtig festzustellen.

Wir gehen davon aus, dass Ihr Instrument bei der Abholung bereits auf geeigneten Untersetzern oder anderen Unterlagen steht bzw. dass von uns Untersetzer oder Unterlagen (z. B. Decken) untergelegt werden können, damit das Klavier ohne den vorhandenen Boden zu beschädigen übernommen werden kann.

Sollten keine Unterlagen, Untersetzer oder Decken unter dem Klavier angebracht sein und wir das Klavier zuerst verschieben müssen, um es dann ordnungsgemäß zu übernehmen und sollte danach eine Beschädigung am Boden festgestellt werden, können wir keine Haftung übernehmen.

Transportweg

Bitte stellen Sie sicher, dass der Transportweg vom Abholort bis zum Verladeort in unser Transportfahrzeug und am Entladeort von unserem Transportfahrzeug bis zum erwarteten Anbringungsort frei von Hindernissen ist, die die Anbringung verzögern oder gar verhindern könnten.

Die Gänge und Treppenhäuser müssen frei von Gegenständen sein, die Verletzungen unserer Mitarbeiter, Sachschäden an Sachen Dritter inklusive der Gegenstände selbst und letztendlich Schäden am Klavier zur Folge haben können.

Blumentöpfe, Bilder an der Wand in engen Treppenhäusern und die Nägel, an denen die Bilder aufgehängt sind, müssen entfernt werden. Bitte teilen Sie uns schon im Vorfeld mit, ob es schwere Möbelstücke gibt, die Sie nicht selbst bewegen können und die wir umstellen müssen, um die Wege frei für den Transport zu machen.

Bitte beachten Sie, dass ein Treppenhaus und weiter Gänge, durch die das Instrument getragen oder geschoben werden muss, für uns als für den Transport nicht geeignet angesehen werden, wenn das Instrument mindestens ein- bis mehrmals gedreht werden muss, ohne dass wir uns dabei mit unseren Klavier-Transportwagen helfen können.

Wenn der Abhol- oder Zustellort ein Einfamilienhaus, Reihenhaus oder Altstadtgebäude mit sparsamen Treppenhäusern oder engen Verwinkelungen ist, ersuchen wir Sie, uns die entsprechenden Informationen zukommen zu lassen.

Wir sind stets bestrebt, Ihr geliebtes Instrument an seinen von Ihnen erwarteten Bestimmungsort einzubringen. Jedoch können auch wir die Gesetze der Physik nicht einfach ändern.

Fragen

Wir beantworten Ihre Fragen sehr gerne telefonisch

unter +43 664 476 476 1 , Mo-Fr von 09:00 - 13:00 oder

unter +43 664 316 0 313 , Mo-Fr von 08:00 - 16:00

oder per email unter info@lebinger.net

Our Guide for You on How to Assist in a Perfect Piano Transport

Dear Client,

with this information, we aim to show you how you can assist us in executing your transport with all our professionalism and within the agreed-upon timeframe.

We have reserved a time slot for your desired transport, which we would like to adhere to, to ensure subsequent appointments are also met on time. You can help us by paying attention to the following points:

Piano Preparation

Please do not prepare anything on the piano itself. We must decide on a case-by-case basis how the piano will be transported, whether packaging is used, and what must be dismantled or left on the instrument.

Please note that we cannot take responsibility if the instrument is already packaged or not in its required state, already dismantled, stood upright, and/or stored in such a way that its condition cannot be determined.

Packaging not carried out by us is more of a hindrance than a help and forces us to unpack the instrument and determine its condition, which will incur a charge.

We assume that your instrument is already on suitable coasters or other materials at the pickup or that we can place coasters or materials (e.g., blankets) underneath so the piano can be taken over without damaging the existing floor.

Should there be no materials, coasters, or blankets under the piano and we need to move it first to properly take it over, and if damage to the floor is then noted, we cannot accept liability.

Transport Path

Please ensure that the transport path from the pickup location to the loading point into our transport vehicle and at the unloading location from our transport vehicle to the expected placement site is free of obstacles that could delay or even prevent placement.

Corridors and staircases must be free of objects that could lead to injuries to our employees, damage to third-party property including the objects themselves, and ultimately damage to the piano.

Flower pots, pictures on the wall in narrow staircases, and the nails on which the pictures hang must be removed. Please inform us in advance if there are heavy pieces of furniture that you cannot move yourself and that we need to move to clear the paths for transport.

Please note that a staircase and further corridors through which the instrument must be carried or pushed are considered unsuitable for transport by us if the instrument needs to be turned at least once or multiple times without us being able to assist ourselves with our piano transport carts.

If the pickup or delivery location is a detached house, terraced house, or old town building with sparse staircases or narrow twists, please provide us with the relevant information.

We are always striving to bring your beloved instrument to its expected destination. However, we cannot simply change the laws of physics.

Questions

We are more than happy to answer your questions over the phone:

+43 664 476 476 1, Mon-Fri from 09:00 - 13:00, or

+43 664 316 0 313, Mon-Fri from 08:00 - 16:00

Or via email at info@lebinger.net.